

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, a zejména že byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Uzavření kupní smlouvy.

1. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky zákazníkovi.
2. Nakupující je o potvrzení informován vnitřní poštou nebo e-mailem na adresu, kterou uvedl při nákupu.
3. O přijetí platby a odeslání zboží je kupující informován stejným způsobem.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

1. Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu).
2. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno nebo upraveno (zboží na zakázku).
3. Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodejce písemně informovat (např. vnitřní poštou).
4. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a bezpečně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Prodejce má právo nedostatečně zabalený či při přepravě poškozený balík nepřevzít (doporučuji pojistit).
5. Při vrácení zboží zpět prodejci není možné ho zasílat na dobírku.
6. Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena až po doručení zboží prodávajícímu.
7. Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

Reklamacce

1. Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud se později ukáže, že zboží má nějakou vadu, má zákazník právo na výměnu nebo opravu.

Není-li ani jedno z tohoto možné, lze odstoupit od smlouvy.

2. Prodávající může nabídnout při výskytu vady slevu z kupní ceny.
3. Ke každé objednávce je kupujícímu řádně vystavena elektronická faktura.
4. Záruka se nevztahuje na zboží, které je opotřebené jeho používáním.
5. Náklady na zaslání zboží zpět si hradí kupující sám.

Dodací podmínky

1. Platbu za zboží hradí zákazník předem na bankovní účet prodávajícího. Při osobním předání je možná platba v hotovosti. Po dohodě lze zboží zaslat i na dobírku, v tom případě navýšíme poštovné o příplatek za službu podle ceníku České pošty
2. Prodávající odešle kupujícímu zboží nejpozději do 7 dnů od připsání platby na účet. V případě osobního odběru proběhne předání dle dohody.
3. Zboží prodávající posílá Českou poštou, cena zahrnuje i službu Křehké a po domluvě lze částku o tuto službu snížit s ohledem k tomu, že zboží v tom případě není pojištěno proti poškození. V případě, že nakupující chce využít i jiných služeb, které Česká pošta nabízí (Balík do ruky...) informuje o tom včas prodávajícího. Ten si pak vyhrazuje právo navýšit poštovné.

Ochrana osobních údajů

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, či jinak zneužity.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2014