

Obchodní podmínky a informace o obchodě

E-shop flér – Keramika-kami Velký újezd je ryze český internetový obchod zabývající se prodejem našich originálních výrobků.

- zboží vámi objednané Vám zašleme na Vámi požadovanou adresu Českou poštou

- objednané zboží posíláme Českou poštou velmi dobře zabaleno jako cenný balík nebo obchodní balík který je v případě potřeby **křehkosti zboží pojištěn službou KŘEHCE** na česk Vámi zjištěné poškození balíku nebo zboží uvnitř okamžitě reklamujte u pobočky České Pošty **nejpozději do 2 pracovních dnů .Česká pošta ručí touto službou KŘEHCE za doručení v pořádku !**

-

Zboží které je skladem odesíláme ihned po připsání platby na účet ,pokud zboží není skladem s pravidla posíláme do týdne po uhrazení /VŽDY DOSTUPNOST JE U VÝROBKŮ NASTAVENA/,pokud je jiný termín dodání vždy Vás informujeme při přijetí objednávky.

Jaká je cena za poštovné a balné a kde se zobrazuje?

- Cena za poštovného a balného je u výrobků zobrazena pokud je objednávka o více položkách může být poštovné dorovnáno dle tarifů České pošty .Pokud je objednané do ciziny také Vám bude poštovné dorovnáno dle tarifů České pošty.

Jak postupovat při reklamaci?

- Na všechno zboží v naší nabídce obchodu je podle zákona záruka 24 měsíců.
- Pokud budete mít nějaké problémy se zbožím u nás zakoupeným, tak se obraťte na fler poštu keramiky –kami

Záruka vrácení peněz.

- Jestliže zjistíte bezprostředně po obdržení zboží, že vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, máte možnost ho bez

uvedení důvodu vrátit a budou vám neprodleně zpět zaslány peníze (ať již bankovním převodem nebo složenkou).Prosím o tomto vrácení nás informujte fler

poštu keramiky –kami

Podmínkou vrácení peněz je:

1) Zboží musí být naprosto neporušené, dobře zabalené, schopné dalšího prodeje. Viz. zákon 367/2000 Sb. § 53

odstavec 7

2) Zákazník musí odeslat zásilku do 14 dnů od obdržení zboží.

3) Ve vracené zásilce musí být vložena kopie daňového dokladu

4) Jsou vráceny pouze peníze za zboží, nikoli poštovné a balné. Zboží zasílejte pouze běžnou balíkovou poštou po případě připojištěna službou křehce vyžaduje li to křehkost zboží, né na dobírku . Dobírka nebude převzata.