

## Úvodní ustanovení

Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, a zejména že byl poučen o **možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží**.

Uvedené obchodní podmínky platí pro nákup u prodejce **Jitka Zajíčková** prostřednictvím internetového obchodu [www.fler.cz/jitka-zajickova](http://www.fler.cz/jitka-zajickova). Obchodní podmínky stanovují a upřesňují základní práva a povinnosti prodejce i kupujícího. Práva a povinnosti zde neuvedené se řídí občanským zákoníkem.

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Kupní smlouva vzniká při potvrzení objednávky prodávajícím. Všechny objednávky jsou považovány za závazné.
- Nakupující je o potvrzení informován vnitřní poštou a/nebo e-mailovou zprávou na adresu, kterou uvedl při nákupu.
- Při požadavku změny charakteru objednaného zboží v doplňkové zprávě objednávky nemusí prodávající na tuto změnu brát ohled. V takovém případě může objednávku odmítnout. Změnu charakteru zboží je možné předem domluvit s prodávajícím vnitřní poštou a vyrobit zboží podle přání kupujícího.
- **Výroba zboží na zakázku je vždy předem konzultována s nakupujícím, tak, aby zboží odpovídalo jeho požadavkům. Děje se tak na základě nevratné zálohy pokrývající prodejci vzniklé náklady (materiál, energie atd.)**
- O přijetí platby a následném odeslání zboží je kupující informován vnitřní poštou a/nebo e-mailovou zprávou na zadanou adresu.

## Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

- Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu).
- Kupující může **pouze po dohodě** s prodávajícím odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno/ vyrobeno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.
- Kupující musí před vrácením zboží o tomto kroku informovat písemně prodávajícího (např. vnitřní poštou).
- Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez zjevných vad způsobených užíváním a ve vhodném obalu, který zabrání možnému poškození zboží při přepravě. Zboží posílané zpět není možné zasílat na

dobírku.

- Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena po navrácení zboží prodávajícímu nebo po doložení dokladu o jeho odeslání.
- **Náklady spojené s přepravou vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu hradí kupující.**

## **Reklamacce**

- Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud se později ukáže, že zboží má nějakou vadu, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. Není-li ani jedno z tohoto možné, lze odstoupit od smlouvy.
- Prodávající může nabídnout při výskytu vady slevu z kupní ceny.
- Ke každé objednávce je kupujícímu řádně vystavena elektronická faktura. Kupující má možnost si ji sám vytisknout. Faktura slouží zároveň jako záruční list.
- Záruka se nevztahuje na zboží, které je opotřebené jeho používáním či na případné barevné odchylky oproti ilustračním fotografiím. Záruka se také nevztahuje na změny barevnosti a jiná poškození výtvarných děl způsobené jejich nesprávným umístěním či vystavováním.

## **Dodací podmínky**

- Platbu za zboží a poštovné zašle kupující v českých korunách na bankovní účet prodávajícího (účet je vedený u Mbank). Prodávající odešle kupujícímu zboží po obdržení platby ve lhůtě uvedené u zboží.
- Zboží je odesíláno Českou poštou jako doporučený balíček, případně jako balík nebo cenný balíček. Poštovné a balné je účtováno s ohledem na aktuální ceník České pošty.
- Pokud si kupující přeje zaslat zboží jinou službou České pošty, jako je např. balík do ruky či balík na poštu, informuje o tom prodávajícího. Poštovné bude v těchto případech navýšeno dle aktuálního ceníku České pošty.
- Při výrobě na zakázku závisí dodací lhůta na vzájemné dohodě.

## **Ochrana osobních údajů**

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, či jinak zneužity.

V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

**Česká obchodní inspekce**

*Ústřední inspektorát – oddělení ADR*

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01. ledna 2014.