

V účinnosti od 1.1.2014 dochází ke změnám v Občanském zákoníku, proto jsem se pokusila shrnout to nejdůležitější v několika bodech.

Pokud v následujícím textu nenaleznete odpověď na svoji otázku - neváhejte a kontaktujte mne vnitřní poštou!

## **KUPNÍ SMLOUVA**

Objednávka kupujícího je považována za návrh kupní smlouvy a kupní smlouva se považuje za uzavřenou potvrzením objednávky ze strany prodávajícího potvrzovacím emailem a označením objednávky v internetovém obchodě Ateliér Monika za "Přijatou". Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Vystavením objednávky kupující současně potvrzuje, že souhlasí s tím, že právní vztahy vzniklé z uskutečněného obchodu se řídí právním řádem České republiky. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že zboží již není v okamžiku zadání objednávky skladem. Prodávající je povinen informovat kupujícího Fler poštou o stavu přijaté objednávky s uvedením chybějících či upravených položek objednávky. Pokud není objednávka přijata zcela v souladu s požadavkem kupujícího, může kupující od kupní smlouvy odstoupit.

## **ZPŮSOB PLATBY**

Celková cena objednávky včetně poštovného (není-li uvedeno jinak) bude zaplacená předem na bankovní účet.

Při platbě bankovním převodem na můj účet obdržíte variabilní symbol, který bude identifikovat Vaši platbu. Zboží bude odesláno po připsání platby na můj účet .

Sloučení objednávek z obou profilů za jedno poštovné je samozřejmostí (prosím připište do poznámky při objednávce, že jde o nákup z dvou profilů).

Pro platbu ze zahraničí akceptuji PayPal a pro poštovné do zahraničí mne prosím kontaktujte.

Fakturu vystavuji v elektronické podobě (najdete ji u své objednávky), na přání ji zašlu i vtištěnou .

Při osobním odběru neplatíte poštovné, za zboží lze zaplatit opět bankovním převodem nebo v hotovosti na výdejním místě v Písku po předchozí domluvě Fler poštou.

## **PODMÍNKY DODÁNÍ**

Zboží zasílám doporučenou zásilkou České pošty. Květinové brože vkládám do plastové krabičky, aby nedošlo k jejich pomačkání. Zboží lze také osobně vyzvednout (platíte pouze cenu zboží) na výdejním místě v Písku - přesnou adresu vám sdělím po potvrzení objednávky.

Na Slovensko a do zahraničí zasílám doporučenou zásilkou České pošty dle platného ceníku

Zboží Vám bude odesláno obratem (max. do 3 pracovních dnů), u převodu na účet po zaplacení částky na základě e-mailové potvrzení objednávky a Česká pošta ho doručí obvykle do dvou pracovních dnů. O zboží připraveném k osobnímu odběru budete informováni Fler poštou.

O přijetí platby a následně o odeslání zboží vás též informuji prostřednictvím Fler pošty.

## **OCHRANA OSOBNÍCH DAT**

Osobní údaje jsou chráněny podle Zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Jsou použity jen pro komunikaci se zákazníkem a vnitřní potřeby firmy.

Nejsou v žádném případě poskytovány třetí osobě.

## **REKLAMACE**

Záruka na zboží je 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nezprávným používáním a opotřebením.

Při případné reklamaci mne kontaktujte Fler poštou. Vše s Vámi ihned proberu a zboží v případě závady vyměním.

## **STORNO ZBOŽÍ**

Odeslaná objednávka je pro obě strany závazná. Pokud však došlo k nějakému omylu, prosím kontaktujte mne co nejdříve, pokusím se vše vyřešit dohodou.

Zákazník má v případě doručení zboží poštou právo do 14 dnů odstoupit od smlouvy a vrátit zboží bez udání důvodu pod podmínkou, že zboží, které mu nevyhovuje, nebylo poškozeno nebo použito. Částka za kterou bylo zboží zakoupeno bude navrácena po doručení vráceného zboží.

Pokud se tohoto práva rozhodnete využít, prosím informujte mne o tom Fler poštou až poté zboží odesíláte zpět.

## **INFORMACE O ZBOŽÍ**

Potřebujete vědet více o zboží, které chcete objednat? Neváhejte a kontaktujte mne Flér poštou - ráda vám poradím.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01. ledna 2014.**