

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Termínem dodání zboží se rozumí termín od připsání částky na účet, nikoliv od uskutečnění objednávky, není-li dohodnuto jinak. Zboží skladem odesílám ihned po obdržení platby na účet, není-li dohodnuto jinak.

Fakturu v papírové podobě zasílám na vyžádání, fakturu v elektronické podobě najdete po jejím vystavení u detailu Vaší objednávky, kterou si můžete sami vytisknout v sekci „Nákup“, „Objednávky“, odstavec „Možnosti platby“.
Faktury vystavuji po odesílání zboží.

Zboží skladem máte právo bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí vrátit, dle §53 občanského zákoníku. Zboží vyráběné na zakázku nelze vrátit. Lze je ale na základě dohody se mnou vyměnit. Zboží odešlete zpět jako doporučený balík (ne na dobírku) na mou adresu, uvedenou u objednávky. Zboží musí být v původním stavu, nepoškozené a bez známek použití. Nesmí být vyprané nebo znečištěné. Pokud splňujete tyto podmínky, peníze Vám vrátím převodem na Vaše číslo účtu do týdne. V případě, že nebude zboží odpovídat původnímu stavu, vyhrazuji si právo vrácenou částku krátit o náklady spojené s jeho obnovou a o poštovné.

Dodavatel (má osoba) nenese odpovědnost za zboží poškozené během přepravy. Je na kupujícím (na Vás), aby tuto situaci řešil. Tuto skutečnost je nutné bezprostředně řešit s dopravcem.

Vaše osobní údaje (fakturační údaje) jsou u mě v bezpečí a budu je zpracovávat podle zásad ochrany osobních údajů, které vycházejí z české a evropské legislativy. Účelem jejich zpracování je plnění smlouvy.