

Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, zejména že byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

### Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky zákazníkovi.
2. Nakupující je o potvrzení informován vnitřní poštou nebo e-mailem na adresu, kterou uvedl při nákupu.
3. O přijetí platby a odeslání zboží je kupující informován stejným způsobem.

Na vyžádání je nakupujícímu sděleno podací číslo zásilky. Pokud zásilku uloženou na poště nakupující bez vážného důvodu nevyzvedne, nekomunikuje a zásilka je prodávajícímu poštou vrácena, ztrácí nakupující nárok na vrácení platby.

### Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

1. Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu).
2. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno nebo upraveno (zakázková výroba).
3. Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodejce písemně informovat (např. vnitřní poštou).
4. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a bezpečně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Prodejce má právo nedostatečně zabalený či při přepravě poškozený balík nepřevzít (doporučuji pojistit). Zboží musí být čisté, nenošené, neprané, nepoužité a s originální visačkou.
5. Při vrácení zboží zpět prodejci není možné ho zasílat na dobírku.
6. Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena až po doručení zboží prodávajícímu.
7. Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

## Reklamacce

1. Ke každé objednávce je kupujícímu řádně vystavena elektronická faktura. Kupující ji obdrží spolu se zbožím a má možnost si ji i sám v případě ztráty vytisknout. Faktura slouží zároveň jako záruční list.
2. Záruka se nevztahuje na zboží, které je opotřebeno jeho používáním či poškozeno nevhodným zacházením. Zákazníkovi je spolu se zbožím odeslán také návod k použití u výrobků.

## Dodací podmínky

1. Platbu za zboží hradí zákazník předem na bankovní účet prodávajícího.
2. Prodávající odešle kupujícímu zboží nejpozději do 7 dnů od připsání platby na účet.

## Podmínky při práci na zakázku

1. Zákazník bude předem seznámen s barvou, velikostí, vzorem výrobku a konečnou cenou. Protože se jedná o výrobky s velkým podílem kreativní práce, souhlasí objednavatel tímto se skutečností, že detaily výrobku (u patchworku barva a vzor látky) se mohou mírně lišit od grafických návrhů a to pouze tak, aby se vzhled výrobku podstatně nezměnil.
2. Dodací lhůta uvedená u popisu zboží nebo předem písemně dohodnutá začíná běžet připsáním zálohy na účet.
3. Záloha u zakázkové práce tvoří 50% předem dohodnuté konečné ceny výrobku a je nevratná.
4. V dohodnuté lhůtě bude výrobek zhotoven a objednavatel vyzván k doplacení ceny a to tak, aby doplatek byl připsán na účet do 7 pracovních dnů. Po připsání doplatku na účet výrobce bude výrobek odeslán.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2014