

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v internetovém obchodě [www.fler.cz/lotr](http://www.fler.cz/lotr). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

*Název e-shopu:* LOTR

*Identifikační údaje:* vám poskytne Fler.cz automaticky v průběhu objednávacího procesu vaší objednávky

*Charakteristika zboží:* Textilní dekorace, bytový textil, galanterní zboží, oděvy, kancelářské potřeby, domácí potřeby, šperky, recyklované výrobky. Šité, tištěné sítotiskem, vyrobené ručně.

*Výrobek má v popisu zboží uvedeno:*

- cena vč. DPH
- celkový popis výrobku
- velikost
- materiál
- skladová dostupnost
- doplňující podrobné fotografie výrobku

*Doporučený postup objednávky:*

- registrace na Fler.cz <http://www.fler.cz/pruvodce>
- přihlašte se
- vyberte si vybrané zboží a počet kusů
- zboží vložte do košíku
- zkontrolujte pečlivě obsah v košíku
- pokud máte připomínku k objednávce napište ji do poznámky
- odešlete objednávku

*Rezervace zboží:* Zboží lze i rezervovat, stačí po registraci na Fler.cz napsat zprávu přes profil LOTR <http://www.fler.cz/lotr>

*Cena zboží:* Je vždy uvedena u každého výrobku včetně DPH. Nejsem plátcem DPH. Při konečné objednávce doplněna o poštovné.

*Způsob platby a dodání:* Předem na bankovní účet. Zboží je odesíláno Českou poštou, vždy doporučeně. Odesláno cca do 3 - 5 dnů po zaplacení objednávky. Výše poštovného je stanovena dle ceníku České pošty + balné, hmotnosti výrobku. Poštovné lze upravit ještě po potvrzení vaší objednávky.

*Poučení o právu odstoupení:* Zákazník má právo do 14 dní zboží vrátit bez udání důvodu, v nepoškozeném stavu, s adresou a číslem účtu pro vrácení peněz.

*Reklamáce:* Pokud se objeví vada, je nutné zboží neprodleně reklamovat! Nelze reklamovat zboží opotřebené a zboží ve výprodeji. Zboží, které chcete reklamovat zašlete zpět na naši adresu. V zásilce uveďte kontaktní údaj na vás - adresa, telefon, e-mail pro řešení reklamáce.