

Obchodní podmínky u prodejce Alet – Alena Třešková, IČ: 74912101.

www.fler.cz/ootma

Objednání a odeslání zboží:

- 1) Odesláním závazné objednávky se nakupující zavazuje k úhradě zboží předem na udané číslo účtu.
- 2) Pokud si jako nakupující nejste jistí velikostí, či máte jakýkoliv jiný dotaz, kontaktujte mě nejdříve vnitřní poštou, až poté provedte závaznou objednávku.
- 3) Po připsání platby odesílám zboží nejpozději do tří dnů prostřednictvím České pošty. Je možné zvolit osobní odběr – a to při předchozí domluvě prostřednictvím zpráv.
- 4) Všechny individuální požadavky je po třeba domluvit předem, týká se především výroby zboží na zakázku.
- 5) Ceny zboží jsou pevné, poštovné a balné je vždy uvedeno u zboží.

Vrácení zboží:

- 1) Zboží je možné bez udání důvodu do 14 dnů vrátit, dle zákona: § 53 odst. 7 občanského zákoníku. Zboží musí být bez vady, nenošené, neprané, v původním stavu, s visačkou.
- 2) Před odesláním zboží zpět mě nejdříve kontaktujte.
- 3) Odeslání peněz ze strany prodávajícího probíhá až po přijetí a zkontrolování zboží zasláného nazpět. Nazpět bude zaslána celá částka za zboží i za poštovné.
- 4) Poštovné pro odeslání zboží nazpět prodávajícímu platí zákazník. Zboží je nutné odeslat doporučeně prostřednictvím české pošty, (nikdy ne na dobírku).
- 5) Odstoupení od smlouvy do 14ti dnů, bez udání důvodu se nevztahuje na zboží šité na míru dle zákona: § 53 odst. 8 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Reklamáce:

- 1) Zboží, které vykazuje vadu je možné reklamovat.
- 2) Vada nesmí být způsobena opotřebením nebo nepřiměřeným užíváním zboží.
- 3) Před odesláním zboží na reklamaci mě prosím nejdříve kontaktujte – vše individuálně domluvíme.

4) V případě uznání reklamace bude zboží opraveno, či zasláno nové, nebo budou vráceny peníze. V případně neoprávněné reklamace bude zboží zasláno zpět.

Údaje zákazníka budou zpracovány výhradně za účelem vyřízení objednávky a dodání zboží.