

- Objednávka je **závazná**. Její stornování je možné provést *do 24 hodin* posláním zprávy.

- Zboží odesílám do **5 pracovních dnů** od připsání platby na účet. Ve výjimečných případech (nemoc, dovolená, pracovní neschopnost...) se může odeslání **pozdřet**. O každé změně bych ale včas informovala.

- Každý výrobek je originál a obvykle nevyrábím více stejných kusů. Pokud by se vám ale líbil výrobek, který je již prodaný, jsem schopná, **v případě dostatku potřebného materiálu a času**, vyrobit další stejný, nebo podobný (například v jiných barvách). V takovém případě může ale odeslání zboží trvat .

- **Nejsem zodpovědná** za škody na zboží, které vznikly při přepravě.

- **Zboží neposílám na dobírku!**