

Platobné podmienky:

Pre Slovenských zákazníkov je zriadený účet v euro mene v Tatra banke.

Pre Českých zákazníkov je možnosť platby na účet vo Fio banke, ktorý je vedený v českej mene.

Zákazníci mimo Slovenskej republiky a Českej republiky môžu využiť aj platbu paypalom v euro mene, ak nemajú inu možnosť.

(Pri využití tejto možnosti ma prosím kontaktuje vopred správou je spoplatnená sumou 1,5 eur)

Faktúru k tovaru zasielam elektornickou formou (kedykoľvek si ju môžete vyžiadať a prepošlem Vám ju ;) - aj o rok

- no môžete si ju kedykoľvek stiahnuť priamo vo vašej objednávke.

Faktúra v tlačenej forme Vám bude na vaše pranie doručená spolu s Vašou objednávkou, treba ma informovať pri objednávke vopred správičkou.

Predchádzam tým neekologickému správaniu, kde často doklady o kúpe končia v koši spolu so zbytočnými reklamnými letákmi a obalmi.

Payment terms:

Customers from Europe and abroad may also use the PayPal payment.

(Before using this option, please contact me, fee fro payment during paypal is 1,50 eur)

Ďakujem/Thank you

Odstúpenie od zmluvy

Pri odstúpení od zmluvy ma prosím kontaktujte cez vnútornou poštu.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 pracovných dní od prevzatia tovaru podľa 5 týchto všeobecných obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ust. § 12ods. 1 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji“).

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v pôvodnom obale (dobře zabalený) a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedený v záväznom akceptovaní objednávky v lehote najneskôr do 15 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

Tovar je nutné doručiť na adresu prevádzky predávajúceho: AIDASTYLE s.r.o., Brečtanova 1, 831 01 Bratislava, náklady spojené s doručením znáša kupujúci.

Reklamačný poriadok

Pri reklamácii ma prosím kontaktujte cez vnútornu poštu.

Budem sa snažiť všetky reklamácie vybaviť ku spokojnosti Vašej aj mojej ;)

Kupujúci je povinný tovar dodaný predávajúcim prehliadnuť a preskúmať bez zbytočného odkladu a o zistených vadách informovať predávajúceho do dvoch dní.

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva, oprávnenému zástupcovi predávajúceho spolu s dokladom o zaplatení.

Na vybavovanie reklamácií vzniknutých počas záručnej doby sa vzťahuje platný reklamačný poriadok. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č.250/2007 Z . z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“)

Reklamovaný tovar je nutné doručiť na adresu prevádzky predávajúceho: AIDASTYLE s.r.o., Brečtanova 1, 831 01 Bratislava, náklady spojené s doručením znáša kupujúci.

Predávajúci vybaví reklamáciu tovaru maximálne do 30 dní od začiatku reklamačného konania.

Výmena tovaru

V prípade výmeny za inú veľkosť alebo za iný tovar Vám bude opäť účtovaný poplatok za kuriéra.

Tovar je nutné doručiť na adresu prevádzky predávajúceho: AIDASTYLE s.r.o., Brečtanova 1, 831 01 Bratislava, náklady spojené s doručením znáša kupujúci.

Return policy

In case of complaint please follow these instructions. Contact me please directly via internal post, sms or email. I will try to do my best in order to resolve all your complaints to our mutual satisfaction. Every claim will be accepted and without explanation needed only for item shipped back to me within 14 days after receipt and only unused and in original package.

In case of returning an item due change for a different size or model rules mentioned above are applicable plus customer will be charged for a carrier fee.

In this case only I'll accept and pay you back full price for the item