

Platobné podmienky:

Pre Slovenských zákazníkov je zriadený účet v euro mene v Tatra banke.

Pre Českých zákazníkov je možnosť platby na účet vo Fio banke, ktorý je vedený v českej mene.

Zákazníci mimo Slovenskej republiky a Českej republiky môžu využiť aj platbu paypalom v euro mene, ak nemajú inu možnosť.

(Pri využití tejto možnosti ma prosím kontaktuje vopred správou)

Faktúru k tovaru zasielam elektornickou formou (kedykoľvek si ju môžete vyžiadať a prepošlem Vám ju ;) - aj o rok

- no môžete si ju kedykoľvek stiahnuť priamo vo vašej objednávke.

Pri reklamácií stačí uviesť vaše číslo objednávky a ja si Vás v systéme nájdem.

Faktúra v tlačenej forme Vám bude na vaše prianie doručená spolu s Vašou objednávkou,

no je účtovaná poplatkom 0,30 eur a treba ma informovať pri objednávke vopred správičkou.

Predchádzam tým neekologickému správaniu, kde často doklady o kúpe končia v koši spolu so zbytočnými reklamnými letákmi a obalmi.

Payment terms:

Customers from Europe and abroad may also use the PayPal payment.

(Before using this option, please contact me.)

Ďakujem/Thank you

Reklamačný poriadok

Pri reklamácii ma prosím kontaktujte cez vnútornou poštu.

Budem sa snažiť všetky reklamácie vybaviť ku spokojnosti Vašej aj mojej ;)

Reklamácie do 7 dní, teda reklamácie bez udania dôvodu, prijímam späť len v pôvodnom obale a samozrejme nepoužitú.

Vrátim Vám plnú sumu za tovar.

V prípade výmeny za inú veľkosť alebo za iný tovar platia takisto zásady vymenové vyššie, bude Vám však opäť účtovaný poplatok za kuriéra.

Pri porušení týchto zásad, nebude reklamácia uznaná.

Return policy

In case of complaint please follow these instructions. Contact me please directly via internal post, sms or email. I will try to do my best in order to resolve all your complaints to our mutual satisfaction. Every claim will be accepted and without explanation needed only for item shipped back to me within 7 days after receipt and only unused and in original package.

In case of returning an item due change for a different size or model rules mentioned above are applicable plus customer will be charged for a carrier fee.

In this case only I'll accept and pay you back full price for the item