

## Úvod

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě nacházejícím se na adrese [www.fler.cz/gianelle](http://www.fler.cz/gianelle)

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami a je srozuměn s možností možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Kupní smlouva vzniká v odeslání objednávky prodávajícímu. O potvrzení objednávky bude zákazník informován e-mailem, a to nejpozději do druhého pracovního dne od odeslání objednávky.

## Platba

Objednané zboží můžete zaplatit **bankovním převodem nebo dobírkou**

Pokud objednávka nebude uhrazena do 14 dnů od potvrzení, objednávka bude zrušena a zboží vystaveno zpět do prodeje. Po předchozí dohodě lze lhůtu k platbě prodloužit - v takovém případě budu na platbu čekat do uplynutí této dohodnuté lhůty.

## Faktura

Ke každé objednávce bude vystavena faktura - u objednávek s platbou předem bude faktura vystavena po přijetí platby, u objednávek na dobírku bude faktura vystavena před odesláním zásilky.

Elektronickou verzi faktury si můžete stáhnout a vytisknout v sekci Nákup -> Objednávky -> ze seznamu vpravo vyberete objednávku a dole pod seznamem objednaného zboží najdete odkaz na stažení či prohlédnutí faktury.

**Papírovou verzi faktury přikládám k zásilce jen na vyžádání.** Máte-li zájem o papírovou fakturu, napište to prosím do poznámky k objednávce a nebo mi napište vnitřní poštou.

## Dodací lhůta

Zboží bude **expedováno do jednoho až pěti pracovních dnů**, počítáno ode dne přijetí platby na účet (resp. ode dne objednání v případě platby na dobírku).

Délka samotného doručení závisí na použité přepravní službě a obvykle se pohybuje od jednoho do pěti pracovních dnů.

## Doprava

Zboží zasílám prostřednictvím **České pošty**, ceny poštovního a balného jsou následující:

- **20,- Obyčejné psaní** - cenově výhodné zaslání, vhodný pro objedávky o malém objemu a nízké hodnotě. Tento způsob dopravy je omezen jen na zásilky v hodnotě do 200,- a zákazník si tento způsob dodání volí jen na vlastní riziko.
- **50,- Doporučená zásilka** - výchozí způsob dopravy. Tento způsob dopravy je omezen jen na zásilky v hodnotě do 580,-
- **55,- Cenné psaní** - výchozí způsob dopravy pro zásilky o hodnotě vyšší než 580,-
- **120,- Balík do ruky** - tato služba je vhodná především k zasílání větších a dražších šperků
- **Příplatek za zaslání dobírkou činí 50,-** (dobírku není možné kombinovat s obyčejným zasláním)
- **Vnitrostátní poštovné zdarma při objednávce v hodnotě přesahující 2000,-**

V případě že zákazník nepřevzme zásilku zaslou na dobírku, zásilka mu bude opětovně poslána pouze oproti platbě bankovním převodem a bude po něm požadována úhrada poštovního za druhé zaslání zásilky.

Vyhrazuji si právo odmítnout požadavek na zaslání dobírkou v případě, že zákazník již dříve v mém obchodě objednal zboží na dobírku a neuhradil ji a nebo má ze stejného či podobného důvodu uděleno negativní hodnocení od jiného prodejce.

### **Sloučení objednávek**

Objednávky zadané po sobě během krátkého časového období je možné zaslat v jedné zásilce za následujících podmínek

- Všechny slučované objednávky zadával stejný zákazník (jméno a dodací a fakturační adresa se shodují)
- Ani jedna ze slučovaných objednávek nebyla doposud expedována.
- Zákazník požádá o společné zaslání obou objednávek vnitřní poštou a nebo prostřednictvím poznámky k objednávce.
- V takovém případě bude zákazníkovi účtováno pouze jedno poštovné

**Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů (vrácení zboží bez udání důvodu)**

Na veškeré zakoupené zboží se vztahuje zákonná čtrnáctidenní lhůta, ve které můžete odstoupit od kupní smlouvy.

Nejste-li s objednaným zbožím spokojeni, můžete jej do 14 dnů ode dne převzetí zboží bez udání důvodu vrátit. Pokud se tak rozhodnete, informujte mě o této skutečnosti vnitřní poštou a zakoupené zboží zašlete zpět na mou adresu.

Vracené zboží musí být nepoškozené, bez známek nošení či používání a musí být zabaleno tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození při přepravě. Zboží nezasílejte na dobírku - takovéto zásilky nebudou převzaty.

Poté, co mi bude vracené zboží v pořádku doručeno, bude zákazníkovi vrácena celá kupní cena zboží včetně nákladů na dopravu. (pokud zákazník vrací celou objednávku, bude mu vrácena celá uhrazená částka, pokud zákazník vrací jen část objednávky, bude mu vrácena cena tohoto zboží a náklady na nejlevnější dopravu tohoto zboží k zákazníkovi) Zákazník ale již nemá nárok na úhradu nákladů na dopravu zboží od zákazníka (t.j. poštovné, které zákazník platil, když zasílal vracené zboží zpět ke mně).

Možnost odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží, které bylo upraveno či vyrobeno na přání zákazníka.

### **Reklamační podmínky**

Reklamací můžete podat v zákonné lhůtě 24 měsíců od data převzetí objednaného zboží a to v případě, že je dodané zboží vadné, dodávka zboží byla chybná či neúplná.

**V případě poškození zboží vinou výrobní vady či vady materiálu** máte nárok na opravu závady, slevu z kupní ceny či odstoupení od kupní smlouvy. O reklamaci mě informujte vnitřní poštou a následně dobře zabalené zboží zašlete zpět na mou adresu (zboží nezasílejte na dobírku, takovéto balíčky nebudou převzaty).

Bude-li reklamační uznána jako oprávněná, nejpozději do třiceti dnů Vám zašlu zpět opravené zboží.

Nebude-li možno zboží opravit, mohu Vám nabídnout slevu z kupní ceny zboží a nebo odstoupení od kupní smlouvy a vrácení celé kupní ceny daného zboží.

Vzhledem k charakteru nabízeného zboží (originální ruční výrobky) není vždy možno nahradit reklamovaný kus zcela totožným, novým výrobkem.

Reklamací nelze uplatnit na vady vzniklé nesprávným používáním či skladováním či na opotřebení vzniklým běžným používáním předmětu. Pokyny k nošení, údržbě a skladování šperků naleznete zde:

<https://www.fler.cz/giannelle#pece-o-sperky>

**V případě, že bude zboží dodáno chybně a nebo budou některé položky z objednávky chybět**, informujte mne o této skutečnosti vnitřní poštou a případně přidejte foto dodaného zboží. Bude-li reklamáce uznána jako oprávněná, na vlastní náklady Vám chybějící zboží dopošlu či vyměním.

V případě výměny zboží mohu požadovat zaslání chybně dodaného zboží zpět . V takovém případě Vám po obdržení tohoto zboží uhradím také náklady vynaložené na dopravu zboží zpět ke mně.

Nebude-li možno zboží vyměnit či doposlat, vrátím Vám plnou cenu tohoto zboží.

*Při fotografování zboží se snažím, aby fotografie co nejpřesněji zachytily prodávané zboží. Barevné podání fotografií zboží ale může být ovlivněno typem a kalibrací vašeho monitoru. Drobné barevné odlišnosti nejsou relevantním důvodem k uznání reklamáce.*

### **Objednávka s dodatkem**

Pokud ve své objednávce **uvedete dodatek nebo odchylku** (například jinou barvu, délku, velikost balení, barvu komponentů atd ... ), a já **nemohu v současné době tomuto přání vyhovět**, mohu Vaši objednávku **odmítnout**.

### **Ceny zboží**

- Ceny jsou platné v době objednání, tj. v okamžiku přijetí objednávky prodejcem.
- Ceny jsou koncové.
- Nejsem plátcem DPH.