

Moji drazí zákazníci

Každý výrobek šiji sama a tak se může stát chyba a vy nebudete zcela spokojeni, prosím v takovém případě mě kontaktujte a já se pokusím chybu napravit, nebo ušít nový kus. Pokud jste si zboží objednali na míru na vás a prostě se vám jen nelíbí, není možné jej pak vrátit. Ale můžeme se domluvit, že jej vystavím a najdu mu nového kupce

Co se týče kurzů šití, můžete změnit datum kurzu nejdéle prosím 48h předem. Zakoupeny poukaz na kurz šití nebo zakoupeny kurz je nutné vybrat do 1 roku od zakoupení, jinak nakup propada bez možnosti vrácení platby, peníze za zakoupený poukaz nebo kurz nevracím.

Obchodní podmínky tak, jak je znáte:

1. Úvodní ustanovení

a) Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami prodejce Beruzzka na internetovém portálu www.fler.cz/beruzzka a že byl seznámem s možností odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

2. Uzavření kupní smlouvy

a) Kupní smlouva vzniká okamžikem odeslání objednávky kupujícím a jejím následným potvrzením prodejcem.

b) Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

c) Vlastnosti objednaného zboží (barva, velikost, materiál) jsou uvedeny v popisu zboží. Při výrobě na zakázku je vše vyřešeno vnitřní poštou fleru.

d) O odeslání zboží je kupující kontaktován vnitřní poštou.

3. Odstoupení od kupní smlouvy

a) Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

b) Právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy zaniká u výrobků, které byly upraveny dle jeho přání, či zhotoveny výhradně pro jeho osobu.

c) Před vrácením zboží je kupující povinen informovat o tomto kroku prodávajícího vnitřní poštou.

d) Zboží musí být vráceno nenošené, nepoškozené, bez jakýchkoli vad a musí být vhodně zabaleno.

e) Náklady na vrácení zboží zpět prodávajícímu hradí kupující.

f) Zpětná platba za vrácené zboží bude provedena prodejcem do 14 dnů od převzetí vráceného zboží.

4. Reklamace

a) Při výskytu vady může prodávající poskytnout slevu z kupní slevy či výměnu zboží.

b) Záruční lhůta se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým

užíváním a v tomto případě tak reklamaci není možno uplatnit.

5. Dodací podmínky

- a) Platbu za objednané zboží poukáže kupující na účet prodejce v českých korunách.
- b) Prodávající zboží odešle do tří pracovních dnů od přijetí platby, nebylo-li v komunikaci s kupujícím uvedeno jinak.
- c) Zboží je odesíláno Českou poštou doporučeně.

6. Ochrana osobních údajů

- a) Prodávající stvrzuje, že osobní údaje kupujícího jsou použity pouze pro jeho interní potřebu s kupní smlouvou spojenou.

Obchodní podmínky jsou platné od 26. 10. 2014.