

## Obchodní podmínky

### 1. Všeobecná ustanovení:

Kupující učiněním objednávky akceptuje následující obchodní podmínky. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami a jsou pro obě strany závazné.

Prodávající:

Zuzana Navrátilová

na Fleru vedena jako Zunavra MÓDA

Kupující:

Spotřebitel, který objednává zboží u prodávajícího.

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou položky uvedené v kupní smlouvě – objednávce (dále jen zboží).

### 3. Objednávka zboží

Objednávka učiněná u uživatele Zunavra MÓDA v internetovém obchodě FLER, je návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Prodávající je v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny) oprávněn požádat kupujícího o autorizaci objednávky, např. telefonicky či elektronickou poštou. Kupní smlouva je uzavřena dodáním objednaného zboží a jeho úhradou.

Potvrzením objednávky stvrzuje spotřebitel souhlas s obchodními podmínkami, platnými v den podání objednávky. Spotřebitel má právo do 24 hodin stornovat objednávku bez sankcí.

### 4. Dodací lhůta

Zboží odesíláme nejdéle do 14 pracovních dnů od přijetí platby na účet, zpravidla však do týdne. Kupující je o skutečném datu dodání informován elektronickou poštou. Pokud není požadované zboží skladem, bude zákazník obratem informován na kontakty uvedené v objednávce.

### 5. Cena a platba zboží

Pro nákup zboží jsou platné ceny uvedené v internetovém obchodě v okamžiku

objednání. Cenu lze uhradit bankovním převodem předem na účet prodávajícího. Při platbě předem na účet se předpokládá, že částka za objednané zboží bude uhrazena nejpozději do 5 pracovních dnů od objednání, není-li s prodávajícím ujednáno jinak. Při platbě převodem prodávající po objednání zboží potvrdí e-mailem jeho dostupnost a celkovou částku k převodu a to obvykle nejpozději do 5 pracovních dnů. Při nezaplacení zboží v uvedené lhůtě si prodávající vyhrazuje možnost zrušení objednávky.

## 6. Ceny poštovného

Zboží je dodáváno prostřednictvím PPL nebo České pošty. Při dodání zboží bude kupujícímu účtováno poštovné dle zvoleného zboží a počtu kusů.

Pokud si zákazník nevyzvedne zásilku placenou převodem, má prodávající právo strhnout si z celkové částky částku vynaloženou na přepravu zboží dle platného ceníku.

## 7. Záruka

Pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba 24 měsíců. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit prodávajícímu vždy písemně (elektronickou poštou), bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Přirozené tmavnutí nebo světlání některých odstínů textilií není důvodem k reklamaci. To platí také při opotřebení praním a používáním- nošením.

## 8. Vrácení nebo výměna zboží

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to bez udání důvodů. Pokud se tak rozhodne, je kupující povinen v uvedené lhůtě vrátit zboží na adresu prodávajícího. Poštovné a balné za odeslání vráceného zboží hradí kupující. Vrácené zboží musí být nepoužité, v původním obalu, nepoškozené a kompletní. V opačném případě má prodávající právo úměrně snížit vrácenou částku za zboží. Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem kupujícímu vrátí odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

## 9. Ochrana osobních dat

Odesláním objednávky a registrací kupující souhlasí se zařazením svých údajů do databáze prodávajícího. Prodávající se zavazuje neposkytnout tyto údaje třetím osobám. Veškerá osobní data a kontaktní údaje uvedené při objednávce

zboží jsou určeny pouze pro účely internetového obchodu ZUNAVRA MÓDA na Fler.cz, který s nimi nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

#### 10. Další ujednání

Podáním objednávky přijímá kupující veškerá ustanovení Obchodních podmínek uvedených na internetových stránkách prodávajícího ve znění platném v den odeslání elektronické objednávky.

*V Ostravě, dne 21.6.2014*