

## **1. Úvodní ustanovení**

1.1 Zde uvedené obchodní podmínky platí pro nákup u prodejce [wedding4you](http://wedding4you). Obchodní podmínky stanovují a upřesňují základní práva a povinnosti prodejce i kupujícího. Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

## **2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

2.1 Potvrzení objednávky provede prodávající, nakupující je o potvrzení informován vnitřní poštou a e-mailovou zprávou na adresu, kterou uvedl při nákupu.

2.2 Při požadavku změny charakteru (barva, velikost, počet a pod.) objednaného zboží v doplňkové zprávě objednávky, nemusí prodávající na tuto změnu brát ohled a může v takovém případě objednávku odmítnout. Změnu na charakteru zboží je možné předem domluvit s prodávajícím vnitřní poštou a vyrobit zboží podle přání kupujícího.

2.3 Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím.

2.4 O přijetí platby a následném odeslání zboží je kupující informován vnitřní poštou a e-mailovou zprávou na zadanou adresu.

2.5 Dodací doba u zboží na zakázku začíná běžet dnem připsání peněz od nakupujícího ve prospěch prodejce.

2.6 Speciální dodatek ke zboží v elektronické podobě (soubory typu PDF, fotografie a jiné). Zboží zakoupené v elektronické podobě se nesmí nijak šířit a rozšiřovat kopie, nesmí se dále prodávat, nesmí se nahrávat na žádné servery, kde by si je mohla stáhnout třetí strana.

## **3. Zrušení kupní smlouvy a vrácení zboží**

3.1 Kupující může do 14 dnů od doručení zboží v souladu s Občanským zákoníkem bez udání důvodu od smlouvy odstoupit a zboží vrátit.

3.2 Zboží musí být vráceno nepoškozené a bez zjevných vad způsobených užíváním a to ve vhodném obalu, který zabrání možnému poškození zboží při přepravě.

3.3 Kupující musí před vrácením o tomto kroku informovat prodávajícího.

3.4 Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena po navrácení zboží prodávajícímu.

3.5 Náklady spojené s přepravou vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu hradí kupující.

3.6 Jedná-li se o zboží vyrobené či pozměněné podle přání zákazníka, není možné od takové smlouvy odstoupit.

3.7 Nevyzvednutí zboží, které bylo doručováno Českou poštou nebo jinou doručovací společností, se nepovažuje za řádné odstoupení od smlouvy ani vrácení zboží do 14 dní, při takovém způsobu odstoupení od smlouvy se nevrací poštovné.

3.8 Od smlouvy - zakoupení zboží v elektronické formě (např.: pdf soubory) není možné odstoupit.

#### **4. Reklamace**

4.1 Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud dodá kazové zboží, tak má zákazník právo na výměnu nebo opravu. Není-li ani jedno z tohoto možné, lze odstoupit od smlouvy.

4.2 Prodávající může nabídnout při výskytu vady slevu z kupní ceny.

4.3 Ke každé objednávce je kupujícímu vystavena elektronická faktura s možností vytisknutí, která zároveň slouží jako záruční list.

4.4 Záruka se nevztahuje na zboží, které je opotřebené jeho používáním.

4.5 Nevztahuje se na vámi špatně zasláné texty, kdy jsou produkty vyráběny přesně dle vašich textů.

#### **5. Dodací podmínky**

5.1 Zboží je odesíláno Českou poštou. Převážně jako doporučený balík / dopis.

5.2 Pokud si kupující přeje zaslat zboží jinou službou České pošty, jako je např. balík do ruky či balík na poštu informuje o tom prodávajícího. Prodávající si

vyhrazuje právo navýšit poštovné za tyto služby dle aktuálního ceníku České pošty.

5.3 V případě, že nedojde v úložní době k převzetí zásilky zákazníkem a zásilka bude vrácena zpět prodávajícímu, ale zákazník má o zboží nadále zájem, lze individuálně prostřednictvím vnitřní pošty dohodnout opětovné odeslání. V takovém případě se zákazník zavazuje uhradit prodávajícímu náklady na opětovnou přepravu zásilky.

5.4 V případě, že nedojde v úložní době k převzetí zásilky zákazníkem a zásilka bude vrácena zpět prodávajícímu a zákazník již o zboží zájem nemá, bude mu prodávajícím vrácena částka za zboží ponížená o poštovné a balné. Toto je možné pouze u zboží, které bylo skladem, jednalo-li se o zboží vyráběné na zakázku (tedy zboží nebylo skladem), není možné vrácení peněz, protože není možné odstoupení od smlouvy.

5.5 Nebude-li možno zásilku doručit z důvodů chybně uvedené adresy, případě neoznačeného zvonku a dalších skutečností zaviněním ze strany zákazníka, např. nevyzvednutí zásilky v době uložení na pošty, atd., bude-li taková zásilka zaslána zpět prodejci, bude u prodejce uchována k osobnímu odběru na adrese prodejce. Každý den, kdy bude ze zavinění zákazníka zásilka uchována u prodejce se bude počítat skladné 5% z ceny objednávky za každý den uložení zásilky u prodejce. Jakmile bude skladné vyšší než cena objednávky propadá tato objednávka ve prospěch prodejce.

Bude-li mít zákazník zájem o znovuzaslání, bude tak učiněno po úhradě nového poštovného ve prospěch prodejce, nyní pouze ve výši poštovních nákladů. Taková zásilka může mít prodlení v doručení měsíc od vrácení zásilky prodejci a od dodatečného uhrazení poštovného. Pokud se zákazník rozhodne pro znovuzaslání a uhradí dodatečné poštovné do jednoho měsíce, bude zákazníkovi skladné anulováno.

5.6 Dodací doba je orientační, ve svatební sezóně se může prodloužit, pokud na zboží spěcháte, uvádějte prosím váš termín svatby, který je pro mne stěžejní.

## **6. Ochrana osobních údajů**

6.1 Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jinak zneužity.

*Údaje zákazníka budou zpracovány výhradně za účelem vyřízení objednávky a*

*dodání zboží.*

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01. ledna 2017.