

1. Úvodní ustanovení:

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami prodejce Militilli na internetových stránkách www.fler.cz/militilli a že byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

2. Uzavření kupní smlouvy:

Kupní smlouva vzniká okamžikem odeslání objednávky kupujícím a jejím následným potvrzením prodejcem. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout. Vlastnosti objednaného zboží (velikost formátu, použitá technika, případně druh rámování) jsou uvedeny v popisu zboží. Změnu charakteru zboží (druh rámování) je možné předem domluvit s prodávajícím vnitřní poštou a upravit zboží podle přání kupujícího. O odeslání zboží je kupující informován vnitřní poštou a/nebo e-mailovou zprávou na adresu, kterou uvedl při nákupu.

3. Dodací podmínky:

Platbu za objednané zboží včetně částky za poštovné a balné poukáže kupující na účet prodejce v českých korunách. O přijetí platby a následném odeslání zboží je kupující informován vnitřní poštou a/nebo e-mailovou zprávou na uvedenou adresu. Prodávající zboží odešle do tří pracovních dnů od přijetí platby, nebylo-li v nabídce zboží či související komunikaci s kupujícím uvedeno jinak. Zboží je odesíláno Českou poštou doporučeně, důkladně zabaleno. V případě osobního předání v Praze je možné platit hotově. Na přání kupujícího může být zboží dodáno kupujícímu i jinak (PPL, osobní dovoz aj.), v takovém případě budou náklady na zvolený způsob doručení připočteny k částce za poštovné a balné.

4. Odstoupení od kupní smlouvy:

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy zaniká u obrazů a kreseb, které byly vytvořeny na jeho přání, či zhotoveny na zakázku. Před vrácením zboží je kupující povinen informovat o tomto kroku prodávajícího písemně. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez jakýchkoli vad a musí být vhodně zabaleno v obalu, který zabrání možnému poškození zboží při přepravě.. Náklady na vrácení zboží zpět hradí kupující. Zboží posílané zpět není možné zasílat na dobírku. Zpětná platba za vrácené zboží bude provedena prodejcem do 14 dnů od převzetí vráceného zboží.

5. Reklamace:

Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud se později ukáže, že zboží má nějakou vadu, má zákazník právo žádat opravu nebo adekvátní náhradu za jiné zboží. Není-li ani jedno z tohoto možné, lze odstoupit od smlouvy. Pokud při přebírání zásilky kupující zjistí viditelné poškození obalu,

reklamuje tuto skutečnost České poště.

6. Ochrana osobních údajů:

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, či jinak zneužity.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. září 2014.