

OBCHODNÍ PODMÍNKY

KUPNÍ SMLOUVA

- 1/ Kupující svou objednávkou souhlasí s uvedenými obchodními podmínkami.
- 2/ Kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím platí od přijetí objednávky prodejcem.
- 3/ Nakupující je o přijetí objednávky / platby / odeslání zboží informován systémem Fler.cz / u objednávky, na e-mail, uvedený při nákupu.
- 4/ Zboží vytvářím / až na výjimky / v identické podobě až po úhradě, jde o všeobecně, hlavně k přírodě šetrnější metodu, než je výroba na sklad.

PLATBA A DODACÍ PODMÍNKY

- 1/ Úhrada v CZK na uvedený bankovní účet, platba v jiné měně aktuálně pouze na PayPal - č. účtu vycitalovairena@seznam.cz, Platba by měla být zaevidována na účtu prodejce nejpozději do 5 kalendářních dnů. Daňový doklad v elektr. podobě najdete po odeslání / obdržení zboží u své objednávky.
- 2/ Kupujícímu je vystavena elektronická faktura, která je ke stažení u objednávky po odeslání / obdržení zboží, tj. cca do 7 dnů.
- 3/ Prodávající odesílá zboží nejpozději v souladu s dobou k odeslání uvedenou u zboží, běžně do 4 pracovních dnů následujících po dni zaevidování platby na účtu prodávajícího. V období před vánoci a v mimořádné situaci /např. nemoc / se může tato doba prodloužit cca o 1-3 dny.
- 4/ Zboží je odesíláno jako doporučené / cenné psaní /ems atd. Českou poštou, pečlivě zabalené. Balení, obaly zboží / kromě výslovně uvedených u zboží /, přílohy a doprava na poštu nejsou účtovány / zahrnuty do celkové ceny. Česká pošta doručuje zásilku zpravidla do 1-2 dnů.
- 5/ V případě, že zásilka není dopravcem doručena do 7 kalendářních dnů ode dne odeslání uvedeného u objednávky, je zákazník povinen neprodleně informovat prodejce.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 1/ Kupující může do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit bez udání důvodu a zboží prodejci v této lhůtě vrátit.
- 2/ Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případě, kdy bylo zboží vyrobeno na zakázku nebo na přání upraveno.
- 3/ Kupující je povinen před vrácením zboží prodejce písemně informovat a to vnitřní poštou pod objednávkou.

4/ Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a v kompletním, nepoškozeném původním dárkovém obalu zboží, vč. všech příloh, bezpečně zabalené, aby se zamezilo případnému poškození při přepravě.

5/ Prodejce má právo nedostatečně zabalenou či při přepravě poškozenou zásilku od přepravce nepřevzít.

6/ Zboží při vrácení není možné zasílat dobírkou. Poštovné hradí kupující.

7/ Po doručení kompletní a nepoškozené původní zásilky zpět prodejci, bude nakupujícímu vrácena cena zboží do 7 dnů / pracovních /.

8/ V případě nepřevzetí zásilky kupujícím, má prodejce právo na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení ceny zboží kupujícímu bez poštovného, popř.nárokovat úhradu nákladů souvisejících s nepřevzetím zásilky.

REKLAMACE

1/ K objednávce je kupujícímu vystavena elektronická faktura, která slouží i jako doklad pro případ reklamace.

2/ Záruka na zboží se nevztahuje na zboží opotřebené používáním či poškozené nevhodným nebo nešetrným zacházením.

3/ Délka záruky se řídí aktuálně platnými předpisy / zákony pro Českou republiku / popř. EU.

Pro mimosoudní řešení případných sporů se spotřebitel může obrátit na Českou obchodní inspekci www.coi.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.3. 2016

Údaje zákazníka budou zpracovány výhradně za účelem vyřízení objednávky a dodání zboží.