

1. Úvodní ustanovení

1.1. Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, a zejména že byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

1.2. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží od prodejce **Kreativníkeramika** prostřednictvím internetového obchodu <https://www.fler.cz/kreativnikeramika>. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouva vzniká v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.

2.2. Přijetí objednávky je potvrzeno prodávajícím, kupující je o tomto kroku informován elektronickou poštou na e-mailovou adresu, kterou zadal při nákupu.

2.3. Platba bankovním převodem má být uhrazena nejpozději do 14 pracovních dnů od odeslání objednávky. Při nesplnění této podmínky dojde ke zrušení objednávky. O přijetí platby a následném odeslání zboží bude kupující informován elektronicky.

2.4. V průběhu vyřizování objednávky je kupující informován o stavu své objednávky elektronickou poštou.

2.5. Při objednání zboží, které není skladem, si prodávající vyhrazuje právo na nevratnou zálohu. Po dokončení zboží nakupující doplatí zbytek částky.

3. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

3.1. Kupující má ze zákona (53 odst. 7 občanského zákoníku) právo zboží zakoupené přes internet vrátit prodávajícímu, popř. požádat o výměnu, a to *do 14 dnů* od převzetí zboží. Před odesláním zboží zpět je kupující povinen o tomto informovat prodávajícího.

3.2. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez zjevných vad způsobených užíváním a ve vhodném obalu, který zabrání možnému poškození zboží při přepravě.

3.3. Zásilka odeslaná na dobírku nebude převzata.

3.4. Zákazník si náklady na přepravu zboží prodejci hradí sám.

3.5. Případné vrácení peněz kupujícímu bude provedeno do 14 dnů, kupujícímu bude vrácena kupní cena zboží.

4. Reklamáce

4.1. Před samotnou reklamací zákazník nejprve kontaktuje prodávajícího elektronicky interní poštou, zašle mu popis problému reklamovaného předmětu a fotografii vady.

4.2. Při uplatnění reklamáce je nutno předložit (odeslat poštou na adresu prodejce) řádně zabaleny reklamovaný předmět plnění. Zákazník si náklady na přepravu zboží prodejci hradí sám.

4.3. V případě potvrzení oprávněnosti reklamáce má zákazník nárok požadovat náhradu přiměřených nákladů vzniklých dopravou reklamovaného zboží.

4.4. V případě uplatnění reklamáce si zákazník ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží, nejlépe do obalu originálního a to z důvodu nebezpečí možného poškození zboží.

4.5. Prodejce po prozkoumání předložených dokladů a prohlídce reklamovaného předmětu buď uzná reklamaci jako oprávněnou, nebo odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamovaný předmět zákazníkovi vrátí.

4.6. O způsobu vyřízení reklamáce (uznání reklamáce jako oprávněné nebo odmítnutí reklamáce jako neoprávněné) vyrozumí prodávající zákazníka předem dohodnutým způsobem (písemně nebo emailem).

5. Dodací podmínky

5.1. Objednané zboží je kupujícím doručováno Českou poštou jako doporučený balík s příplatkem za křehké. Po domluvě lze poslat i bez příplatku za křehké jako doporučený balíček. Poštovné se řídí aktuálním ceníkem České pošty. Dodání zboží po České republice trvá obvykle 1-3 pracovní dny.

5.2. Zboží je možné po předchozí dohodě emailem předat osobně v Prostějově nebo Brně. V takovém případě zákazník při objednávání v košíku připiše do poznámky 'Osobní odběr'.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Proávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, či jinak zneužity.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

7.2. Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. února 2017