

Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami.

Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky zákazníkovi.
2. Nakupující je o potvrzení informován vnitřní poštou nebo e-mailem na adresu, kterou uvedl při nákupu.
3. O přijetí platby a odeslání zboží je kupující informován stejným způsobem.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

1. Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu).
2. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno, nebo upraveno (zakázková výroba) - jedná se i o všechny produkty, které **nejsou** uvedeny **skladem**.
3. Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodejce písemně informovat (např. vnitřní poštou).
4. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a bezpečně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Prodejce má právo nedostatečně zabalený či při přepravě poškozený balík nepřevzít (je vhodné zásilku pojistit).
5. Při vrácení zboží zpět prodejci není možné ho zasílat na dobírku.
6. Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena až po doručení zboží prodávajícímu.
7. Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

Dodací podmínky

1. Platbu za zboží hradí zákazník předem na bankovní účet prodávajícího. Při osobním předání je možná platba v hotovosti.
2. Prodávající odešle kupujícímu zboží nejpozději do 7 dnů od připsání platby na účet, není - li uvedeno jinak. V případě osobního odběru proběhne předání dle dohody.

Tyto podmínky jsou platné od 1.4.2014