

Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmito obchodnými podmienkami. Vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia platnými zákonmi SR.

## **Objednávka**

Všetky produkty ponúkané v internetovom obchode <https://www.fler.cz/ololo> si môžete objednať:

- on-line priamo v internetovom obchode, vyplnením internetovej objednávky

Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých povinne označených údajov v objednávkovom formulári.

Objednávku môžete zrušiť (platí pre prípad, ak ešte nebola expedovaná) fler poštou adresovanou predajcovi Ololo

## **Platba za tovar**

Platbu za tovar môžete uskutočniť:

- **prevodom na účet** - za tovar zaplatíte vopred prevodom na český bankový účet.

Tovar bude expedovaný až po pripísaní úhrady na účet. Všetky údaje potrebné k úhrade, vám budú doručené e-mailom po potvrdení objednávky.

- do Českej republiky zásielky na dobierku neposielam

O prijatí zásielky na poštu prislúchajúcu vášmu bydlisku budete informovaný priamo poštou, a to oznámením o uložení zásielky.

Keďže nie sme platcami DPH, cena uvedená pri každom tovare je jeho konečná cena v Kč. K cene tovaru bude pripočítané poštovné v zmysle ďalších ustanovení našich obchodných podmienok.

Dodacie podmienky, neprevzatie zásielky

Objednaný tovar vám bude zaslaný Slovenskou poštou, a.s. na vami udanú dodaciu adresu. V prípade, že nie je možné odoslať množstvo a druh tovaru, ktorý bol uvedený v objednávke, vás budeme kontaktovať s návrhom riešenia.

Tovar je odosielaný pravidelne v utorok a v piatok. V prípade špeciálnej objednávky na mieru zákazníka bude dodacia doba komunikovaná so zákazníkom e-mailom.

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať druh a množstvo tovaru tak, aký bol uvedený v čase objednávky, alebo na základe dohody
- dodať tovar v dohodnutej cene
- tovar odoslať čo najskôr po obdržaní objednávky

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar, skontrolovať jeho stav a v prípade akýchkoľvek závad nám tieto bezodkladne oznámiť
- zaplatiť za objednaný tovar a náklady spojené s dodaním
- pri neprevzatí tovaru (na základe objednávky) v odbernej lehote 18 dní (stanovené Slovenskou poštou a.s.) zodpovedne uhradiť náklady spojené s balením, odoslaním a vrátením tovaru (suma bude vyfakturovaná a faktúra zaslaná poštou na adresu kupujúceho), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody, v prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého, opätovného doručenia tovaru, ako aj náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie tovaru zavinené poštou
- za poškodenie tovaru zavinené poštou
- za nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou pošty alebo kuriéra
- oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne uvedenými kontaktnými údajmi

Reklamácie

Na predávaný tovar, pokiaľ nie je určené inak, je poskytovaná zákonná záručná doba 24 mesiacov. Priložený doklad o predaji slúži zároveň ako dodací a

záručný list. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru kupujúcemu. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zaniká.

Kupujúci majú právo na vrátenie tovaru bez udania dôvodu do 14 pracovných dní od obdržania tovaru.

Pri predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (teda tovar na špeciálnu objednávku, ktorý štandardne na skade nedržíme), nemôže zákazník od zmluvy odstúpiť a teda tovar vrátiť.

Prípadné reklamácie adresujte fler poštou adresovanou predajcovi. Spolu s popisom závady na tovare priložte aj fotografiu poškodeného tovaru a kópiu dokladu o zaplatení.

Pri oprávnenej reklamacii Vám reklamovaný tovar bude vymenený za nový, pokiaľ taký istý je skladom, resp. po vzájomnej dohode bude zaslaný iný, náhradný tovar, alebo vrátená suma za reklamovaný tovar.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojej teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa. Záruka sa nevzťahuje tiež na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, násilného poškodenia alebo poveternostných podmienok.

## Záruka

Na každý predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov odo dňa predaja. Predávajúci je povinný rozhodnúť o reklamacii do 30 dní od jej písomného doručenia. Záruka sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol mechanicky poškodený alebo bol zničený neodbornou manipuláciou kupujúceho.

## Ochrana osobných údajov a ochrana spotrebiteľa

Kupujúci je povinný pri registrácii resp. objednávke uvádzať pravdivé údaje.

Prevádzkovateľ internetového obchodu <https://www.fler.cz/ololo> sa zaväzuje, že s osobnými údajmi svojich zákazníkov, získanými pri registrácii za účelom nákupu, nakladá v zmysle "Zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných

údajov".

Z vyššie uvedeného zákona nám vyplýva aj povinnosť neposkytnúť získané osobné údaje tretím stranám. Výnimkou je poskytnutie nevyhnutne potrebných údajov externému dopravcovi za účelom doručenia zásielky.

***Údaje zákazníka budú spracované výhradne za účelom vyřízení objednávky a dodání zboží.***

Prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi zákazníkov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom – tzv. hackerom. V takomto prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

Predávajúci si vyhradzuje právo na úpravy alebo zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok.

Kontakt

Martina Krautkremerová  
Tolstého 3237/13, 05801 Poprad

IČO: 35 412 828

DIČ: 1036388991

Živnostenské oprávnenie vydal Okresný úrad v Poprade  
sp.č.: Žo - 98/20263/002 ŠT  
reg. č. 1912/98

Nie je platca DPH

**Číslo účtu 2300083134/2010 Fio banka ČR**

**IBAN pre ČR: CZ7920100000002300083134**

**SWIFT pre ČR: FIOBCZPP**

Rešpektujte prosím autorské práva

Bez udelenia súhlasu majiteľa internetového obchodu nemáte oprávnenie kopírovať fotografie, motívy či texty alebo používať iný obsah tejto www stránky, taktiež kúpa výrobku neopravňuje na jeho napodobňovanie!