

- * **Může se stát, že vystavené zboží již nebude dostupné. Děkuji za pochopení.**
- * **Ceny jsou stanoveny včetně 11% Fler provize.**
- * **Splatnost objednávky je do 7 dnů od přijetí. Po této lhůtě bude objednávka stornována.**
- * **Rezervování zboží pouze do druhého dne, delší lhůta je možná pouze proti složení zálohy 20%.**
- * **Jednotlivé slevy se nesčítají**
- * **Zboží které není ihned dostupné šiji až po připsání platby na účet. Od této chvíle se započítává uvedená lhůta, nikoli od data objednání.**
- * **Spodní prádlo nelze z hygienických důvodů vrátit či vyměnit.**
- * **Úprava hotových výrobků za příplatek. Cena bude stavena dle úkonu.**

Děkuji že nekopírujete mé obchodní podmínky a dáte si tu práci (stejně jako já :) sepsáním svých vlastních.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

- * *Smlouva je uzavřena ihned v okamžiku vytvoření objednávky.*
- * *Kupující spotřebitel má právo od smlouvy "do 14 dnů" od převzetí zboží odstoupit, je-li bez známek užívání nebo opotřebování. Oděv nesoucí jakékoli známky použití nelze vrátit zpět. (Pokud vrácený oděv ponese známky použití, například silný zápach od potu nebo vyprání, tento odešlu zpět nakupující.) Zboží musí být odesláno bez zbytečného odkladu v zákonem stanovené lhůtě (§ 1831), ode dne oznámení odstoupení od smlouvy. Zboží odeslané po této lhůtě nebude přijato. Náklady za případné zaslání zboží zpět ponese kupující.*
- * *Prodávající má právo objednávku odmítnout.*
- * **PRÁVO NA VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNU ZANIKÁ, BYLO-LI ZBOŽÍ UPRAVENO NEBO VYROBENO NA PŘÁNÍ KUPUJÍCÍHO (§ 1837 písm. d, občanského zákoníku)**
- * *Při zasílání zboží je určující datum odeslání (na vlastní náklady bez nároku na poštovné). Neposílat dobírkou.*
- * *Podmínkou je, aby kupující spotřebitel zaslal oznámení o odstoupení od*

smlouvy. Zboží odeslané bez předchozího oznámení nebude převzato.

* *Lhůta na vrácení peněz za zboží je ze zákona 14 dnů od převzetí vráceného zboží*

Podmínky pro oprávněný požadavek vrácení zboží a následnému vrácení kupní ceny:

* *VÝROBEK NESMÍ BÝT POUŽITÝ*

* *VÝROBEK NESMÍ BÝT PRANÝ*

* *VÝROBEK MUSÍ BÝT NEPOŠKOZENÝ*

* *VÝROBEK MUSÍ BÝT KOMPLETNÍ*

* *Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno či opotřebeno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.*

Pokud vrácené zboží bude jevit velké známky používání nebo opotřebení bude vráceno zpět odesílateli.

Záruční lhůta:

* *Dvouletou záruku si nelze u textilních výrobků vykládat tak, že výrobek musí vydržet dva roky. V novele Občanského zákoníku je jednoznačné vyjádření v § 619, odstavec 2, které konstatuje, že **záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.***

Za rozpor s kupní smlouvou nebo za vadu textilního zboží nelze považovat a reklamaci nelze uplatit v případě, že:

*změna vlastností textilního zboží vznikla v důsledku opotřebení či nesprávného používání, skladování, nesprávného zásahu či mechanického poškození

*změna vlastností textilního zboží vznikla v důsledku neprovádění nutné údržby nebo v důsledku nesprávného provedení údržby

*reklamace se týká vady, pro kterou byla sjednána nižší cena

*jde-li o textilní zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo textilní zboží při převzetí kupujícím

*textilní zboží již je zcela opotřebováno v rámci své užitné hodnoty

Záruka se **nevztahuje** na nadměrné opotřebenění zboží v důsledku jeho nesprávného používání uživatelem (mechanické poškození, chybné praní, používání nesprávných čisticích prostředků apod.). Zároveň se nevztahuje na běžné opotřebenění zboží odpovídající charakteru zboží a době jeho užívání (jako jsou zipy, tkaničky, stahovací gumy, suché zipy, spony, ozdobné prvky apod.). Záruka se **nevztahuje** na poškození nebo opotřebenění zboží z důvodu nesprávného užívání, ošetřování nebo výběru nesprávné velikosti.