

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro nákup u prodejce lvuchas. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatele obchodu www.fler.cz/lvuchas) a kupujícího (zákazník). Podáním objednávky kupující uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu a stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, s reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouva vzniká v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.

2.2. Potvrzení objednávky provede prodávající. Nakupující je o potvrzení informován vnitřní poštou, nebo e-mailovou zprávou na adresu, kterou uvedl při nákupu.

2.3. Při požadavku změny charakteru objednaného zboží (barva, velikost) v doplňkové zprávě objednávky nemusí prodávající na tuto změnu brát ohled. V takovém případě může objednávku odmítnout. Změnu charakteru zboží je možné předem domluvit s prodávajícím vnitřní poštou a vyrobit zboží podle přání kupujícího - zákazníka a možností prodávajícího.

2.4. O přijetí platby a následném odeslání zboží je kupující informován vnitřní poštou, nebo e-mailovou zprávou na zadanou adresu.

2.5 Prodávající má právo ve vyjimečných případech objednávku odmítnout.

3. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

3.1. Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (i bez udání důvodu).

3.2. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

3.3. Kupující musí před vrácením zboží o tomto kroku informovat písemně prodávajícího vnitřní poštou.

3.4. Zboží musí být vráceno nepoškozené a odeslané stejným způsobem, jakým bylo posláno prodávajícím. V případě keramiky je to převážně příplacenou službou křehce. Zboží musí být zabaleno ve vhodném obalu, který zabrání možnému poškození zboží při přepravě. Zboží posílané zpět není možné zasílat na dobírku.

3.5. Částka za zakoupené zboží (bez poštovného) bude kupujícímu vrácena, v

případě že bude zboží v pořádku, nejpozději do tří pracovních dnů po navrácení zboží prodávajícímu, a to na účet ze kterého platba přišla, nebo dle domluvy.

3.6. Náklady spojené s přepravou vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu hradí kupující a částka za poštovné, kterou kupující při nákupu zaplatil, se v případě odeslaného zboží zpět nevrací.

4. Reklamacce

4.1. Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady, nebo na ně musí být před koupí upozorněn a zohlednit cenu.

Pokud se později ukáže, že zboží má nějakou vadu, na kterou nebyl zákazník upozorněn, má zákazník právo na výměnu zboží nebo snížení ceny po dohodě prodávajícího s kupujícím.

Není-li ani jedno z tohoto možné, lze odstoupit od smlouvy.

4.2. Ke každé objednávce je kupujícímu řádně vystavena elektronická faktura. Kupující má možnost si ji sám vytisknout, pokud by k dodanému zboží, nebyla přiložena.

Faktura slouží zároveň jako záruční list.

4.3. Záruka se nevztahuje na zboží, které je poničené nevhodným zacházením.

5. Dodací podmínky

5.1. Platbu za zboží a poštovné zašle kupující v českých korunách na bankovní účet prodávajícího (účet je vedený u České spořitelny). Prodávající odešle kupujícímu zboží po obdržení platby, nejpozději třetí pracovní den, případně individuálně dle dodací lhůty, po dohodě s prodávajícím.

5.2. Většina boží je odesílána Českou poštou jako balík odeslaný křehce. Cena poštovného se proto u jednotlivých kusů zboží může lišit a při odeslání více kusů najednou se cena může změnit při objednávce podle aktuálního ceníku České pošty.

5.3. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní i fakturační adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

5.4. Pokud si kupující bude přát zaslat zboží jinou službou České pošty, jako je např. balík do ruky či balík na poštu, informuje o tom prodávajícího, který si v tomto případě vyhrazuje právo navýšit poštovné za tyto služby dle aktuálního ceníku České pošty.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, či jinak zneužity.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.ledna 2014