

**Potvrzením objednávky** se prodávající kupujícímu zavazuje, že je autorem zakoupeného výrobku. Kupující potvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami prodejce (výrobce) Zdenka Skopalová, pod loginem Mukam, prostřednictvím internetového obchodu Fler. Profil prodejce na <https://www.fler.cz/mukam>

**Objednávka** Kupní smlouva vzniká na základě odeslání objednávky kupujícím a stává se závaznou po potvrzení objednávky prodávajícím. Kupující je o přijetí objednávky informován vnitřní poštou a stejně tak o přijetí platby prodávajícím.

**Dodací podmínky** Platbu za zboží současně s poštovným, zašle kupující na bankovní účet prodávajícího. Prodávající odešle zboží kupujícímu do tří dnů od obdržení platby. V případě zpoždění bude kupující informován vnitřní poštou. Zboží je zasíláno Českou poštou, a to doporučeně jako cenné psaní, pojištěné na hodnotu zboží v plné výši. Cena poštovného cca 80-100Kč.

Každý šperk je vložen do pevné dárkové krabičky a zasílán v bublinkové obálce. Při více objednávkách najednou je zboží zabalené společně do jedné zásilky a je účtováno pouze jedno poštovné.

Zboží lze vrátit pouze po předchozí domluvě a to do 14dnů od jeho převzetí. Zboží musí být nepoškozené v původním balení a zasláno doporučeně zpět na adresu výrobce (prodávajícího). Nebude-li prodávající o vrácení zboží předem informován, nebude zásilka přijata. Po přijetí nepoškozeného a originálně zabaleného zboží bude vrácena platba za zboží, ne však poštovné, zpět na účet kupujícího do tří dnů od převzetí zásilky.

Pokud bude zboží vráceno jakýmkoliv způsobem poškozené, bude z ceny odečtena poměrná částka za jeho opravu. V takovém případě bude zboží nafoceno a zaarchivováno.

**Záruka na zboží** je poskytována v trvání 1 rok od jeho zakoupení. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nikoliv na vady způsobené špatným zacházením a mechanickým poškozením.

Zákazník prohlašuje, že je plně seznámen s těmito obchodními a reklamačními podmínkami a proti jejich znění a obsahu nemá jakýchkoliv výhrad.