

## Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě <http://www.fler.cz/move-material>. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících).

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Objednávka kupujícího je považována za návrh kupní smlouvy a kupní smlouva se považuje za uzavřenou potvrzením objednávky ze strany prodávajícího potvrzovacím emailem a označením objednávky v internetovém obchodě za "Přijatou". Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, jakmile je zaplacená kupní cena a zboží převzato kupujícím.
2. Kupující dává souhlas prodávajícímu na shromažďování a archivaci osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech a to vyplněním registrace nebo závazné objednávky v rámci internetového obchodu. Veškeré poskytnuté údaje budou využity pouze k výše uvedeným účelům a nebudou předávány třetím osobám (vyjma situací vyžadovaných zákonem).
3. V případě, že zboží není skladem, či je jinak nedostupné, je zákazník mailem nebo telefonicky informován o tomto stavu. Pokud zákazník neobdržel potvrzující email, že objednávka je kompletní a připravena k osobnímu odběru, není objednávka připravena k předání.
4. Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č. 367/2000 Sb. odstoupit od kupní smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí zboží.
5. Pokud se tak rozhodne, musí kompletní, nepoškozené zboží, bez jakýchkoliv známek užívání nebo opotřebování, v původním nepoškozeném obalu (myšleno nepoškozeném obalu výrobku) poslat zpět v zákonem uvedené lhůtě. Po obdržení vráceného zboží a kontrole jeho bezzávadnosti, prodávající nejpozději do 30 dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku ceny objednávky převodem na účet, poštovní poukázkou nebo jiným předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené se zasláním zboží nese zákazník.
6. Zboží musí být nepoškozené a v původním obalu zboží.
7. Proávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy (zrušit objednávku), pokud kupující nezplatí (v případě platby předem) vystavenou fakturu ve lhůtě splatnosti.
8. Proávající si vyhrazuje právo nepřevzít zásilku zaslano mu na dobírku. Taková zásilka není ani považována za odstoupení od kupní smlouvy

uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku v zákonem stanovené lhůtě.

9. Objednávky vyřizuje prodávající obvykle do 2 pracovních dnů. Zásilky vrácené z důvodu spočívajícím na straně zákazníka jsou opětovně zasílány jen na požádání s tím, že prodávající účtuje další poštovné.
10. V případě elektronické objednávky s osobním odběrem na sídle firmy, je tato objednávka vyřizována neodkladně po odeslání objednávky, nejpozději následující pracovní den po odeslání objednávky. Zákazník je poté informován e-mailem o připravenosti objednávky.

Odstoupení od smlouvy Doba dodání

## **Reklamacce**

1. Případné reklamacce budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem provozovatele a právním řádem platným v ČR.
2. Reklamační řád je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

## **Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě <http://www.fler.cz/move-material>. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících).

## **Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Objednávka kupujícího je považována za návrh kupní smlouvy a kupní smlouva se považuje za uzavřenou potvrzením objednávky ze strany prodávajícího potvrzovacím emailem a označením objednávky v internetovém obchodě za "Přijatou". Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, jakmile je zaplacená kupní cena a zboží převzato kupujícím.
2. Kupující dává souhlas prodávajícímu na shromažďování a archivaci osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech a to vyplněním registrace nebo závazné objednávky v rámci internetového obchodu. Veškeré poskytnuté údaje budou využity pouze k výše uvedeným účelům a nebudou předávány třetím osobám (vyjma situací vyžadovaných zákonem).
3. V případě, že zboží není skladem, či je jinak nedostupné, je zákazník mailem nebo telefonicky informován o tomto stavu. Pokud zákazník

neobdržel potvrzující email, že objednávka je kompletní a připravena k osobnímu odběru, není objednávka připravena k předání.

4. Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č. 367/2000 Sb. odstoupit od kupní smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí zboží.
5. Pokud se tak rozhodne, musí kompletní, nepoškozené zboží, bez jakýchkoliv známek užívání nebo opotřebování, v původním nepoškozeném obalu (myšleno nepoškozeném obalu výrobku) poslat zpět v zákonem uvedené lhůtě. Po obdržení vráceného zboží a kontrole jeho bezzávadnosti, prodávající nejpozději do 30 dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku ceny objednávky převodem na účet, poštovní poukázkou nebo jiným předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené se zasláním zboží nese zákazník.
6. Zboží musí být nepoškozené a v původním obalu zboží.
7. Proávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy (zrušit objednávku), pokud kupující nezplatí (v případě platby předem) vystavenou fakturu ve lhůtě splatnosti.
8. Proávající si vyhrazuje právo nepřevzít zásilku zaslou mu na dobírku. Taková zásilka není ani považována za odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku v zákonem stanovené lhůtě.
9. Objednávky vyřizuje prodávající obvykle do 2 pracovních dnů. Zásilky vrácené z důvodu spočívajícím na straně zákazníka jsou opětovně zasílány jen na požádání s tím, že prodávající účtuje další poštovné.
10. V případě elektronické objednávky s osobním odběrem na sídle firmy, je tato objednávka vyřizována neodkladně po odeslání objednávky, nejpozději následující pracovní den po odeslání objednávky. Zákazník je poté informován e-mailem o připravenosti objednávky.

Odstoupení od smlouvy Doba dodání

## **Reklamacce**

1. Případné reklamacce budou vyřizeny v souladu s reklamačním řádem provozovatele a právním řádem platným v ČR.
2. Reklamační řád je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

Reklamační řád

1. Na zboží zakoupené v eshopu poskytuje prodávající spotřebiteli záruku za jakost v délce záruční doby 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. V případě výměny zboží v důsledku reklamacce

- počíná běžet nová záruční lhůta, a to ode dne převzetí nového zboží.
2. Reklamací nelze uplatnit po uplynutí záruční doby, v případě mechanického poškození zboží nebo jeho poškození v důsledku neodborného užívání a pokud vada na zboží vznikne v důsledku zásahu vyšší moci.
  3. Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce (učiněním zápisu v listu převzetí zásilky), tak prodávajícího, nejpozději však do tří pracovních dnů od převzetí zboží. Kupující má právo poškozenou zásilku nepřevzít.
  4. Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout a zkontrolovat bez zbytečného odkladu. V případě zjištěných závad je kupující povinen prodávajícího o těchto závadách informovat e-mailem nebo písemně či osobně nejpozději do třech dnů od převzetí zboží.
  5. Reklamáce jsou vyřizovány dle zákona do 30-ti dnů. Je-li to možné, do pěti pracovních dnů po obdržení reklamáce .
  6. Podmínkou kladného vyřízení reklamáce je předložení platné faktury či jiného ji nahrazujícího dokladu o prodeji. Daňový doklad - fakturu posíláme v zásilce spolu se zbožím.

Reklamované zboží musí být vždy předáno úplné, nepoškozené, včetně obalu.

Reklamací kupující uplatní na adrese :

### **Monika Němcová MoVe materiál**

- adresa uvedená při přijetí objednávky

1. Kupující uplatňuje reklamací tak, že zašle vadné zboží spolu s písemnou reklamací včetně popisu závady, návrhu na vyřízení reklamáce a kopii dokladu o nákupu (fakturu).
2. Pokud zjistí prodávající, že reklamáce je důvodná, vymění reklamované zboží za zboží bez vady. Pro případ, že by zboží již nebylo u prodávajícího skladem, vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, a to ve lhůtě pro vyřízení reklamáce. Veškeré náklady na uplatnění důvodné reklamáce nese prodávající ze svého.
3. V případě oprávněné reklamáce hradí náklady na dopravu zboží zpět k odběrateli prodávající, v případě neoprávněné reklamáce hradí tyto náklady odběratel. Náklady na dopravu k dodavateli hradí vždy odběratel.

10. Pokud reklamované zboží nelze v zákonné lhůtě vyměnit za nové, má odběratel právo na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny.

## Platební podmínky

Odběratel může uhradit sumu:

1. převodem :

1.1. v korunách ve prospěch našeho účtu **1998734001/5500** nebo **2200116648/2010**. Variabilní symbol je číslo objednávky nebo číslo faktury. Konstantní symbol 008 nebo 558.

1.2. pro zákazníky platící na Slovensku v Eurech je určen účet pro platbu **2300119125/8330**. Pro zákazníky platících v jiných zemích EU v Eurech je určen účet pro platbu **2300119125/2010**. Variabilní symbol je číslo objednávky nebo číslo faktury. Konstantní symbol 008 nebo 558.

1.3. dobírkou - při předání zboží dobírkou na poště nebo přepravci

1. hotově - při osobním odběru

## Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Kupující souhlasí s obchodními podmínkami (ve znění platném v den odeslání objednávky), odesláním elektronické objednávky. Odeslaná objednávka (návrh kupní smlouvy) je pro kupujícího závazná.